

# УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Данная информация поможет вам правильно определить инстанцию для обращения, что позволит решить ваш вопрос или проблему быстро.

В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006 гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Органы прокуратуры Красноярского края при осуществлении надзорной деятельности не подменяют иные государственные органы (ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

*Своевременно поданное обращение в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы, является залогом скорейшего разрешения его проблемы.*

## Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан.

№	Содержание обращений	Кто должен их проверять и принимать решение		
1.	Некачественные жилищно-коммунальные услуги. Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги. Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Жалобы на управляющие компании.	<b>Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края</b>  (660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 тел.: 8 (391) 212-46-31		
2.	Нарушение санитарно-эпидемиологических правил. Оказание некачественных услуг (образовательных, медицинских, транспортных, туристических, бытовых). На интернет-магазины. На действия страховых организаций в рамках ОСАГО, на действия банков, кредитных организаций. Нарушение тишины соседями громкой музыкой. Несвоевременный вывоз отходов потребления. Ненадлежащее качество питьевой воды.	<b>Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю</b>  (660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21 тел.: 8 (391) 226-89-50		
3.	Нарушение тишины, общественного порядка. Несанкционированный рынок. Интернет-мошенничество.	<b>Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому</b>		
			Розыск без вести пропавших лиц. Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД.	<b>краю</b>  (660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 тел. 8 (391) 245-97-77
			4. Качество предоставления медицинских услуг (медицинской помощи). Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения. Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках. На действия и решения министерства здравоохранения края и медицинских учреждений	<b>Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю</b>  (660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132 тел. 8 (391) 221-31-23
			5. Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов. Завышенные цены на лекарственные препараты, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Жалобы на работу медицинских учреждений и врачей.	<b>Министерство здравоохранения Красноярского края</b>  (660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3 тел. 8 (391) 211-51-51
			6. Наличие стихийных свалок, загрязнение водоемов, воздуха, почвы охрана животного мира	<b>Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края</b>  (660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д. 10

		<b>тел. 8 (391) 222-50-51</b>
7.	Несогласие с размером, невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение). Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение.	<b>Государственное учреждение – Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (660010, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 117 тел. 8 (391) 229-13-43</b>
8.	По вопросам правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии. По вопросам уплаты страховых взносов. По вопросам использования материнского капитала. По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет.	<b>Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю (660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44г тел. 8 (391) 229-00-01</b>
9.	На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств. По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов.	<b>Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю (660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2 тел. 8 (391) 222-00-34</b>
10.	Вопросы землепользования, аренды земли. Вопросы предоставления жилья на территории города. Организация электро-,	<b>Администрация города Красноярска (660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д.</b>

	тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом. Вопросы перезахоронения на кладбищах. Отлов бездомных собак. Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения.	<b>93 тел. 8 (391) 226-11-40</b>
11.	На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя). На действия организаторов распространения информации в сети Интернет. Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента. Отсутствие связи или плохое качество связи. Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам. Некачественное оказание услуг почтовой связи.	<b>Енисейское управление Роскомнадзора (660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64А тел. 8 (391) 234-71-61</b>
12.	На действия страховых организаций в рамках ОСАГО. На действия банков, кредитных организаций. Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом.	<b>Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе г. Новосибирск (Центральный банк РФ (Банк России) (107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12)</b>